

**RESILIENCIA EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL
PROVINCIAL PEDIÁTRICO DOCENTE “GRAL MILANÉS”**

*RESILIENCE IN THE NURSING PROFESSIONAL OF THE "GRAL MILANÉS" PEDIATRIC
TEACHING PROVINCIAL HOSPITAL.*

Yanet Ponce Suros¹, Noelia Haydee Sablón Pérez²,

RESUMEN

Introducción: La resiliencia no es un estado definido y estable, es más bien un camino de crecimiento y desarrollo para el profesional de Enfermería. El objetivo principal de este trabajo fue caracterizar el nivel de resiliencia en enfermeros que laboran en emergencias y en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP). **Método:** Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo, de corte transversal a enfermeros que laboran en áreas de emergencias y atención al grave del Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral. Milanés”, provincia Granma, Cuba. La muestra quedó conformada por 33 enfermeras/os seleccionados por el método no probabilístico intencional. Se utilizó la técnica de la encuesta, para medir resiliencia se utilizó la escala de Walding y Young. **Resultados:** Predominó el grupo de edades entre 36 a 45 años (73,3%), el sexo femenino con un 55,5%, los casados(a) con un 56,2%, el 76,9% tiene dos hijos y según la experiencia laboral los enfermeros se encuentran entre los 21 a 30 años alcanzando el 70,5%. En la escala resiliencia asociada a las variables de estudio predominó el nivel medio. **Conclusión:** En términos generales, se caracterizó el nivel de resiliencia de acuerdo a las variables sociodemográficas y laborales estudiadas en enfermeros del Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral. Milanés”.

¹ Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral. Milanés” /Departamento de docencia-investigaciones, Bayamo, Granma, Cuba, Msc. Atención integral niño. Correo Electrónico: yanetponces@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-0664-1952>

² Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés” / Departamento de docencia-investigaciones, Bayamo, Granma, Cuba, Msc. Atención integral al niño, Correo Electrónico: noerams@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-0544-1852>

Autor de correspondencia: Msc. Yanet Ponce Surós: yanetponces@infomed.sld.cu

PALABRAS CLAVE: Resiliencia; Enfermería; Unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos.

ABSTRACT

Introduction: Resilience is not a defined and stable state, it is rather a path of growth and development for the Nursing professional. The main objective of this work was to characterize the level of resilience in nurses who work in emergencies and in the Pediatric Intensive Care Unit (PICU). **Method:** A quantitative, descriptive, cross-sectional study was carried out on nurses who work in emergency and serious care areas of the “Gral. Milanés”, Granma province, Cuba. The sample was made up of 33 nurses selected by the intentional non-probabilistic method. The survey technique was used, to measure resilience the Walding and Young scale was used. The type of sampling was simple random. **Results:** The age group between 36 to 45 years (73.3%) predominated, the female sex with 55.5%, the married with 56.2%, 76.9% have two children and according to work experience, nurses are between 21 and 30 years old, reaching 70.5%. In the resilience scale associated with the study variables, the medium level predominated. **Conclusion:** In general terms, the level of resilience was characterized according to the sociodemographic and labor variables studied in nurses from the “Gral. Milanés”.

KEYWORDS: Resilience; Nursing; Pediatric intensive care units.

▪ *Recepción :27/3/2023*

Aceptación :14/12/2023

INTRODUCCIÓN

Todos los seres humanos, con independencia de su estatus económico, político o social, están expuestos constantemente a situaciones adversas que pueden dejar importantes huellas psicológicas y físicas. Las investigaciones realizadas durante la segunda mitad del siglo XX demostraron que vivenciar eventos adversos o vivir una niñez en entornos desfavorables no significaba necesariamente que en la etapa adulta se desarrollarán traumas o trastornos mentales (1).

Asociado a estos estudios y sus resultados, los científicos identificaron el término «resiliencia». Este concepto ha sido definido desde diferentes campos de la ciencia, lo que ha dado paso a diferentes concepciones e interpretaciones. A finales de la década de los años 70, se incorpora a las ciencias sociales (1,2).

A lo largo de la historia, la profesión de enfermería ha desarrollado un papel importante en los tiempos de crisis y ha brindado atención, cuidados e innovación que ha salvado vidas y reducido el sufrimiento. Esta situación no es diferente en estos años de pandemia y nos ha permitido evaluar, ante las adversidades, que unos pueden ser demasiados débiles para enfrentarlas, mientras otros, evidencian suficientes fortalezas para ver la vida de otra manera; y estos últimos al trascender las dificultades, se fortalecen, y en consecuencia se hacen más fuertes (2,3).

Si bien esta palabra es muy usada en la vida cotidiana, hasta la fecha no existe consenso sobre una única definición. Según la Real Academia Española (RAE) (2021), en la versión más reciente de su diccionario de la lengua española, el término tiene dos acepciones: la primera, «la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos»; y la segunda, «la capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había estado sometido» (1,4).

Entendiendo que, la resiliencia es la capacidad de adaptación a los cambios y la rápida recuperación de los factores que generan el estrés, y que esto favorece que, incluso en los momentos de agobio, se puede trabajar en la dirección más saludable, con control emocional, utilizando acciones y pensamientos deliberados para poder reaccionar de diferente manera a los desencadenantes comunes centrándose en pensamientos positivos, en el entorno laboral de los enfermeros esta cualidad ayuda a mantener la integridad y un propósito central (3).

Debido al constante ambiente laboral estresante y hostil al que se enfrentan los profesionales, la resiliencia se puede considerar como una característica esencial e inherente a la enfermería para el desarrollo de la asistencia sanitaria diaria, especialmente hay autores que consideran que los/as enfermeros/as resilientes son un elemento crucial en un siempre cambiante sistema sanitario, que la resiliencia no es un estado definido y estable, es más bien un camino de crecimiento y desarrollo para el profesional de Enfermería (4-7).

Autores en diferentes países del mundo han realizado trabajos relacionados con los niveles de resiliencia y variables sociodemográficas reportando una mayor resiliencia en enfermeros de mayor edad, mayor nivel educativo y aquellos que estaban casados (5). Autores como Eugenio Saavedra y Marco Villalta que en su estudio bajo el título Medición de las características resilientes, un estudio en personas entre los 15 y 65 años plantea que las personas mayores son un claro ejemplo de éxito en cuanto a lo que la definición de Resiliencia encierra, ya que han logrado superar un sin número de adversidades y problemas a lo largo de su historia, por otra parte podemos citar el trabajo realizado por Reyna Jazmín Martínez Arriaga titulado: Resiliencia asociada a factores de salud mental y sociodemográficos en enfermeros mexicanos durante COVID-19, donde la autora plantea se encontró una mayor resiliencia en enfermeros de mayor edad, por su parte, el grupo de 26-35 años fue menos resiliente en comparación con el grupo de ≥ 36 años (6-8).

Las primeras investigaciones enfermeras sobre resiliencia² ya abogaban por la promoción del autodesarrollo de la resiliencia personal del personal de Enfermería, recomendando asimismo su promoción por parte de los profesores de las escuelas de Enfermería. Jackson et al. en su revisión de la literatura enfermera, recomiendan que la resiliencia puede ser fortalecida en las enfermeras mediante estrategias y programas tutorizados. Estos autores proponen las siguientes Estrategias para el autodesarrollo de la resiliencia personal en Enfermería: 1) Desarrollar relaciones profesionales positivas y enriquecedoras; 2) Fomentar la positividad viendo el lado positivo de las cosas; 3) Ser consciente de las necesidades y reacciones emocionales; 4) Alcanzar una vida equilibrada mediante el desarrollo de un sistema de creencias estable; y 5) Reflexión personal a través del análisis de las experiencias negativas pasadas (9,10).

En relación al sexo, se ha reportado que las enfermeras mujeres, llevan a cabo mayores estrategias de afrontamiento para reducir su estrés, en comparación con sus compañeros hombres (6).

Dado el ambiente y las condiciones laborales de hoy en día, de nuestra sociedad actual, dónde el estrés está presente en cada uno de nuestros ambientes, hace que nos veamos obligados a buscar herramientas que nos ayuden a promocionar el autodesarrollo de la resiliencia, creando estrategias de afrontamiento y adaptación, necesarias para el autocuidado de la salud de este personal (5).

En el campo de la enfermería es cada vez más habitual investigar sobre la resiliencia, porque se ha comprobado los beneficios que esta aporta contra las adversidades y el estrés. Por lo que hace que los enfermeros/as soporten mejor el ambiente hostil de sufrimiento, dolor y muerte en el que se mueven durante sus jornadas de trabajo (5,6). Por tanto, trabajar la resiliencia es una de las formas de poder mejorar las posibles intervenciones en la rama de la enfermería, ya que se trata de un aspecto que promueve el proceso de salud de la población y permite la mejora de la atención en el servicio que la profesión ofrece. Los resultados que existen sobre este tipo de intervenciones, confirman que promover la resiliencia dentro de la rama sanitaria, da lugar a resultados positivos en la atención, sobre todo ante aquellos profesionales que desempeñan su labor en condiciones laborales duras y de mayor estrés (7-14).

La Organización internacional del trabajo (OIT) menciona que los estresores laborales en América Latina no se han investigado de manera suficiente, lo que se hace necesario para conocer cuáles son sus factores estresantes, así como el nivel de estrés laboral en los trabajadores de una determinada organización. Los profesionales de la salud no solo se exponen a los riesgos, sino que están expuestos continuamente a situaciones estresantes en el desarrollo de su trabajo. A partir de ello se han realizado un grupo de investigaciones sobre este tema en donde concretamente refieren que el personal de enfermería experimenta mayor estrés ocupacional que cualquier otro tipo de trabajadores, en ese sentido, ha planteado la Health Education Authority que es la cuarta profesión más estresante, exigiendo dedicación en el desempeño de sus funciones y aumentando el desgaste físico y psicológico (8-14).

Cuba se ha hecho presente con su solidaridad en todo el mundo con brigadas médicas que muestran sus cualidades y potencialidades ante estos eventos y en los que han protagonizado historias elocuentes del cuidado que ofrecen el impacto que tiene en la salud del ser humano (8,9).

En el campo de la enfermería es cada vez más habitual investigar sobre la resiliencia, porque se ha comprobado los beneficios que esta aporta contra las adversidades y el estrés. Por lo que hace que los enfermeros/as soporten mejor el ambiente hostil de sufrimiento, dolor y muerte en el que se

mueven durante sus jornadas de trabajo. Por tanto, trabajar la resiliencia es una de las formas de poder mejorar las posibles intervenciones en la rama de la enfermería, ya que se trata de un aspecto que promueve el proceso de salud de la población y permite la mejora de la atención en el servicio que la profesión ofrece (8).

La resiliencia no solo ha sido investigada en pacientes, sino también en el propio personal de Enfermería. Estas investigaciones se han visto apoyadas por el hecho de que las enfermeras son testigos directos del sufrimiento humano y hacen frente, por lo tanto, a un entorno laboral adverso y estresante. Los factores que fomentan este entorno laboral adverso, además del hecho de tratar con personas enfermas que están sufriendo, incluyen la escasez de personal sanitario con experiencia, una plantilla envejecida, la contratación habitual de personal eventual, el acoso y la violencia, la falta de autonomía profesional, cambios organizativos impuestos, cuestiones relacionadas con la salud y seguridad laborales y la reestructuración constante (10).

Los resultados que existen sobre este tipo de intervenciones, confirman que promover la resiliencia dentro de la rama sanitaria, da lugar a resultados positivos en la atención, sobre todo ante aquellos profesionales que desempeñan su labor en condiciones laborales duras y de mayor estrés (10-16).

MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio cuantitativo descriptivo, de corte transversal a enfermeros que laboran en el servicio de emergencia y atención al grave del Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral. Milanés”, municipio Bayamo, provincia Granma, Cuba, en el periodo comprendido del 1ro de abril al 30 de junio del 2022.

La población objeto de estudio estuvo compuesta de 37 enfermeros pertenecientes al servicio de emergencia y UCIP. La muestra quedó conformada por 33 enfermeras/os seleccionada por el método no probabilístico intencional, que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Enfermeros que trabajen en el servicio de emergencia y atención al grave del Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”.

- Enfermeros en edades comprendidas entre 26 y 65 años. (Por tener a esta edad estresores laborales).
- Personal de Enfermería que quiso participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterios exclusión

- Enfermeros con menos de 5 años de antigüedad en la unidad.

Variables

Las variables seleccionadas para el estudio fueron:

- Sociodemográficas: edad, sexo, estado civil, número de hijos.
- Laborales: Experiencia laboral.
- De estudio: Nivel de resiliencia asociado a las variables seleccionadas.

Se aplicó una encuesta diseñada por los autores solo al grupo de enfermeros en estudio sin nivel de comparación y metodología cuantitativa donde se recogieron datos como: edad, sexo, estado civil, número de hijos, experiencia laboral y en el que se utilizó la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Dicha escala fue revisada en el 1993 y a pesar de tener más de 30 años de vida, en 2009 se hizo una revisión de 12 estudios donde se había utilizado dicha escala indicando un alto grado de validez y confiabilidad y en una gran variedad de población (7).

Esta escala consta de 25 ítems de respuesta en escala tipo Likert donde 1 es en desacuerdo y 7 de acuerdo. La ER tiene cinco componentes, a saber: (a) confianza en uno mismo, referida a la habilidad para creer en sí mismo y en sus habilidades; (b) ecuanimidad, referida a la perspectiva balanceada de la propia vida y sus experiencias y tomarse las cosas con tranquilidad moderando sus actitudes hacia la adversidad; (c) perseverancia, ante la adversidad y el desaliento, fuerte aspiración de logro y autodisciplina; (d) satisfacción personal, referida a la comprensión de la vida y cómo se contribuye a esta; y (e) sentirse bien solo, refiere al sentido de libertad y a sentirse único e importante (7).

Todas las preguntas son cuantificadas positivamente; los más altos puntajes apuntaron considerable resiliencia, la jerarquía de puntaje se reforma entre 25 y 175 puntos.

Resiliencia baja: 25 a 120 puntos

Resiliencia media: 121 a 150 puntos

Resiliencia alta: 151 a 175 puntos ^[8].

Esta escala es utilizada en nuestro país para medir nivel de resiliencia en los diferentes ámbitos. En esta investigación no se realizó piloteo previo.

Las variables codificadas fueron introducidas en una base de datos. El análisis estadístico comenzó por la caracterización de la muestra, lo que implica una descripción de todas las variables y se obtuvieron las frecuencias absolutas y relativas (porcentajes) de las distintas categorías. Para el manejo de los datos, se integró la estadística descriptiva a través del uso de frecuencias absolutas y el cálculo porcentual que se emplearon como medida de resumen de la información.

El procesamiento de la información se realizó mediante una Micro Computadora Pentium IV utilizando del paquete de Microsoft Office®'2010, el software Microsoft Word y Excel, en un ambiente de Windows 7 Ultimate.

La investigación se sustenta en los principios básicos de la bioética, sobre todo en el respeto a la persona (autonomía), en el estudio realizado se les informó a los enfermeros participantes los beneficios que reportaría la investigación.

La investigación fue aprobada y obtuvo aval del comité científico institucional.

RESULTADOS

Tabla 1. Resiliencia en Enfermeros según edad. Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”. Abril - Junio del 2022.

Grupo Etario	RESILIENCIA						TOTAL
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	
26 a 35 años			2	40.0	3	60.0	5
36 a 45 años	3	20.0	11	73.3	1	6.6	15
46 a 55 años	3	27.2	7	63.6	1	11	11
56 a 65 años	1	50.0	1	50.0			2
TOTAL	4	12.1	24	72.7	5	15.1	33

Fuente: Encuesta

En la Tabla No.1 se observó que el grupo de edades entre 36 a 45 años se ubicó en un nivel medio de resiliencia con un 73.3%; seguido del grupo de edades entre 46 a 55 años que alcanzó el 63.6%.

Tabla 2. Resiliencia de enfermeros según sexo. Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”. Abril - Junio del 2022.

Sexo	RESILIENCIA						TOTAL
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	
Masculino	1	16.6	2	33.3	3	50.0	6
Femenino	10	37.0	15	55.5	2	7.4	27
TOTAL	11	33.3	17	51.1	5	15.1	33

Fuente: Encuesta

Como se observa en la tabla 2, la muestra estuvo conformada en su mayoría por mujeres (81,8%) y que, de estas 51.1% (17) refieren una resiliencia media.

Tabla 3. Resiliencia de enfermeros según estado civil. Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”. Abril - Junio del 2022.

Estado civil	RESILIENCIA						TOTAL
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	
Casada(o)	9	56.2	6	37.5	1	6.25	16
Viuda(o)			1	50.0	1	50.0	2
Separada(o)			1	50.0	1	50.0	2
Soltera(o)			4	50.0	4	50.0	8
Divorciada(o)	2	40.0	2	40.0	1	20.0	5
TOTAL	10	3.3	14	42.4	8	24.2	33

Fuente: Encuesta

El estado civil que predominó en la muestra fueron casados(a), con un alto nivel de resiliencia 56.2%, en relación a la escala total de la variable, el nivel medio de resiliencia alcanzó el 42.4%.

Tabla 4. Resiliencia de enfermeros según número de hijos. Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”. Abril - Junio del 2022.

Hijos	RESILIENCIA						TOTAL
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	
Ninguno			1	50.0	1	50.0	2
Un hijo	1	14.2	5	71.4	1	11.1	7
Dos hijos	2	15.3	10	76.9	1	7.6	13

Tres hijos	5	50.0	6	60.0			11
TOTAL	8	24.2	22	66.6	3	9.0	33

Fuente: Encuesta

En la tabla # 4 se muestra el nivel de resiliencia de enfermeros según número de hijos. El 76.9% de los enfermeros en la muestra investigada se ubica en un nivel medio de resiliencia con dos hijos.

Tabla 5. Enfermeros según años de experiencia laboral. Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés”. Abril - Junio del 2022.

Experiencia Laboral	RESILIENCIA						TOTAL
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%	
1 A 10 años	1	33.3	2	66.6			3
11 A 20 años	5	38.4	6	46.1	2	15.3	13
21 A 30 años	5	29.4	12	70.5			17
TOTAL	11	33.3	20	60.6	2	6.0	33

Fuente: Encuesta

En el análisis de la experiencia laboral de los enfermeros evaluados según años de servicio (Tabla 5), los que se encontraban entre los 21 a 30 años de trabajo fueron más resilientes en un 70.5 % ubicándose en un nivel medio.

DISCUSIÓN

La resiliencia es considerada un factor protector que predice la adaptación ante situaciones estresantes y es un indicador de una adecuada salud mental. Por otro lado, es necesario destacar que el personal de enfermería representa la mayor parte de la fuerza ocupacional del sector salud y juega un rol determinante en la provisión del cuidado al paciente en todos los momentos de su vida (17).

La constatación de que el aumento de la edad de los enfermeros parece ejercer un efecto protector respecto a la calidad de vida y a los factores de riesgo psicosociales, se ha demostrado también en otras investigaciones. Además, también se puede concluir que los profesionales de la salud más jóvenes son quienes presentan mayor riesgo de depresión y que este riesgo disminuye después de los 40 años (18).

Se hace necesario destacar, que la edad y la experiencia profesional son dos variables que en muchas ocasiones van de la mano, sin embargo, aunque es de esperarse que, a mayor edad, mayor ejercicio de la resiliencia, se ha descrito que puede actuar como confusora, siendo la experiencia profesional (seniority) el factor que explica en mayor medida la vinculación entre ambas variables (17).

Los resultados del estudio realizado coinciden con hallazgos similares encontrados en otros estudios sobre resiliencia y variables sociodemográficas donde los autores plantean diferencias entre hombres y mujeres afirmando que las mujeres poseen más fortalezas sociales y emocionales y un mayor nivel en cuanto a regulación emocional y empatía que los hombres, por otra parte existen autores que en relación al sexo, en sus estudios han reportado que las enfermeras mujeres, llevan a cabo mayores estrategias de afrontamiento para reducir su estrés, en comparación con sus compañeros hombres (10, 11-23).

Según Huamaní Lenis, en su trabajo titulado: “Satisfacción laboral y capacidad de resiliencia en enfermeras de centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza”, el estado civil que predominó fue casado (60%) con un alto nivel de resiliencia y el tiempo promedio que llevaban trabajando de más de 20 años (62%). Se han reportado en los niveles de resiliencia según características sociodemográficas en trabajos realizados por otros autores que quienes estaban solteros fueron menos resiliente en comparación con quienes estaban casados o en unión libre (12-15,16).

La familia desde la resiliencia, es un tema que ha sido abordado por diversos autores desde dos grandes puntos de vista: la resiliencia en relación a la pareja y en relación a los hijos, los miembros dentro del ámbito familiar se apoyan mutuamente y así superan juntos las adversidades, la compañía sobre todo de hijos puede ser un apoyo importante en el cual podemos reposar en tiempos de crisis. Otros autores en correspondencia con nuestro estudio concluyen que las enfermeras casadas y las que tienen hijos, han reportado unos niveles altos/moderados de resiliencia (16,17-24).

Es bien sabido que el personal de enfermería siempre ha lidiado con elementos estresores, volviéndolos parte de un escenario cotidiano en su práctica profesional, por lo que se infiere que ha implementado múltiples mecanismos de afrontamiento entre ellos se encuentra el desarrollo de la resiliencia. Las autoras plantean que el personal de enfermería se encuentra sometido a numerosos

elementos estresores, sin embargo, la mayoría de ellos logra desarrollar una buena resiliencia, caracterizándola como un elemento fundamental de su perfil profesional y fungiendo como una de las mayores estrategias de afrontamiento que vuelven a individuo más eficaz y adaptativo (25-27).

Al revisar algunos estudios afines presentados por otros autores en la bibliografía consultada, se observan similitudes entre estos y los recogidos por los autores en el presente trabajo, donde plantean en su estudio que las enfermeras de más de 10 años de experiencia tenían casi dos veces más probabilidades de alcanzar niveles de resiliencia moderados/altos en comparación con las de menos de 10 años. En el estudio realizado por Silmar María se demostró que la edad, el tiempo trabajado y el lugar de trabajo influyen a la hora de desarrollar un nivel de resiliencia (18-20-23).

Estudios como el de Sánchez-Zaballos & Mosteiro-Díaz describen una relación entre la resiliencia y la experiencia profesional, lo cual coincide con los resultados del presente estudio, donde los resultados identifican medias más altas en el factor I y el puntaje total de la escala en enfermeros con más de 7 años de antigüedad laboral. Se ha descrito que los profesionales más experimentados, presentan menor dificultad para comprender y controlar situaciones complejas y adversas que puedan surgir en la práctica cotidiana, lo cual explicaría estos hallazgos (19).

La resiliencia es considerada un factor protector que predice la adaptación ante situaciones estresantes y es un indicador de una adecuada salud mental. Por otro lado, es necesario destacar que el personal de enfermería representa la mayor parte de la fuerza ocupacional del sector salud y juega un rol determinante en la provisión del cuidado al paciente en todos los momentos de su vida (20-24).

Se hace necesario diseñar planes de intervención tendientes a mejorar el nivel de resiliencia en los profesionales enfermeros, sobre todo desde el espacio formativo dada su implicación en la retención profesional, la prevención de patologías mentales, la prevención del ausentismo, el aumento en la satisfacción y el compromiso con el trabajo y el aseguramiento de la calidad en la atención (28-30).

CONCLUSIONES

Este trabajo ha permitido poner en el punto de mira la oportunidad de mejora de la resiliencia y marca la necesidad de ahondar en estrategias de intervención eficaces y de calidad, así como

investigar el proceso óptimo de desarrollo de los comportamientos asociados a la resiliencia a nivel individual y grupal y su traslación al entorno laboral.

El grupo de edad de 36 a 45 años alcanzó el mayor por ciento, predominó el sexo femenino, el mayor número de enfermeros tenía dos hijos, la experiencia laboral fue de 21 a 30 años, alcanzando estas variables en la escala de resiliencia un nivel medio. El estado civil casados(as) alcanzó un mayor porcentaje con un alto nivel de resiliencia.

Con una mirada reflexiva se puede concluir que la resiliencia es una herramienta de gran valía, utilizada por los profesionales de enfermería en el enfrentamiento a situaciones adversas en la atención al paciente grave y crítico, poniendo a la vista la existencia de la profesión; cumplir con el compromiso profesional y ético de cuidar.

AGRADECIMIENTOS

A todos los que hicieron posible la confección de este artículo, estimando la importancia del tema en el campo de la enfermería.

Agradecemos además a los profesionales de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Pediátricos del Hospital Provincial Pediátrico Docente “Gral Milanés” que aceptaron participar en el estudio y a la dirección del centro.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores no declaran ningún conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Díaz Arcaño K, Lorenzo Ruiz A. Resiliencia individual y comunitaria ante eventos adversos y desastres: una revisión necesaria. *Estud. Desarro. Soc.Cuba Am. Lat* [Internet]. 3 de mayo de 2023[citado 2023 Jun 10]; 11 (2):342-55. Disponible en: <http://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/4821>.
2. Vásquez Bolívar LY. Resiliencia en el profesional de enfermería del Hospital Israel Ranuarez Balsa. Tesis para optar por el Título profesional de Licenciada en Enfermería. Mérida, Venezuela. Universidad de San Martín de Porres. 2018.
3. Iacono MV. Promote a Healthy Workplace: Build Resilience. *J Perianesth Nurs* [Internet]. 2018 [citado 2022 Sep 20]; 32(1):81-2. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1089947216303975>.
4. Arrogante O, Pérez-García AM. El bienestar subjetivo percibido por los profesionales no sanitarios ¿es diferente al de enfermería de intensivos? Relación con personalidad y resiliencia. *Enferm Intensiva* [Internet]. 2019 [citado 2022 Oct 25]; 24(4):145-54. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239913000643>.
5. SY, Uthaman T, Ayre TC, Mordiffi SZ, Ang E & Lopez V. Association between demographics and resilience - a cross-sectional study among nurses in Singapore. *Int Nurs Rev.* 2018; 65:459–466. Available in: <https://doi.org/10.1111/inr.12441>.
6. Cantón E, Domingo A. Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre los 15 y 65 años”. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología* [Internet].2008; 14():31-40. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601404>.
7. Comas Armangué, Aina; Crespo, Javier L. Resiliencia de profesionales sanitarios en la emergencia covid-19: ejes de intervención. *Index de Enfermería.* 2021; 30(4): 292-6. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ie/e13171>[acceso:08/12/2023]
8. Señán Hernández N, Calderón Bocalandro RM, Hernández Pérez R, Nuñez Quiala I. Estresores laborales y nivel de resiliencia en enfermeros del Hospital provincial de Covid-19 en Mayabeque. XIX Congreso de la Sociedad Cubana de Enfermería2022.La Habana. 2022.

9. Cortés Recaball, JE. LA RESILIENCIA: UNA MIRADA DESDE LA ENFERMERÍA. *Ciencia. enferm.* [Internet]. 2010 Dic [citado 2023 Dic 08]; 16(3):27-32. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532010000300004.
10. Arrogante Óscar. Resiliencia en Enfermería: definición, evidencia empírica e intervenciones. *Index Enferm* [Internet]. 2015 Dic [citado 2023 Jul 04]; 24(4): 232-235. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000300009
11. Caro Alonso, Pedro Ángel; Rodríguez-Martín, Beatriz. Potencialidades de la resiliencia para los profesionales de Enfermería. *Index de Enfermería*. 2018; 27(1-2):42-6. Disponible en: <http://ciberindex.com/c/ie/e11735>[acceso:08/12/2023]
12. Oliva Segura, G.J. Síndrome de Burnout y resiliencia en el personal de salud del Hospital María Auxiliadora. Tesis presentada para optar el título de Médico Cirujano. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.2018
13. Cai H, Tu B, Ma J, Chen L, Fu L, Jiang Y, et al. Psychological Impact and Coping Strategies of Frontline Medical Staff in Hunan Between January and March 2020 During the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Hubei, China. *Med Sci Monit*. 2022; 26: e924171.
14. Ang SY, Uthaman T, Ayre TC, Mordiffi SZ, Ang E, Lopez V. Association between demographics and resilience - a cross-sectional study among nurses in Singapore. *Int Nurs Rev*. 2018 Sep ;65(3):459–466. doi: 10.1111/inr.12441.Epub 2018 Mar 8. PMID: 2917143
15. Zelada Melchor JB. Satisfacción laboral y capacidad de resiliencia del profesional de enfermería del área COVID-19 de un hospital público. *Investig. innov* [Internet].31 de diciembre de 2022 [citado 2023 Dic 08];2(3):76-87. Disponible en: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/iirce/article/view/1618>.
16. Benito Ruiz A, Oudda Santos L, Benito Ruiz G, Lahera Forteza G, Fernández Liria A. Los factores de resiliencia ante las situaciones traumáticas: Análisis tras los atentados del 11 de marzo en una muestra de pacientes en el CSM de Alcalá de Henares. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* [Internet].2010 Sep [citado 2023 Dic 08];30(3):375-391.Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352010000300002.

17. Quintana-Honores MJ, Isabel Vallejos A, Canova-Barrios CJ. RESILIENCIA EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UNA INSTITUCIÓN SANITARIA PRIVADA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES. *Enferm. investig.* [Internet]. 3 de abril de 2023 [citado 2023 Dic 08]; 8(2):13-20. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1999>.
18. Baião-Pereira, Jorge; Cruz-Chocalhinho, Pedro; Martins Inácio, David; Silva Gomes, Sónia; Jesus Gomes, Jéssica; Mordido Martins, Ana. Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras implicadas en la lucha contra la pandemia de Covid-19. *Index de Enfermería*. 2022; 31(4): 265-9. Disponible en: <https://ciberindex.com/c/ie/e14198>[acceso:08/12/2023].
19. Sánchez-Zaballos M, Mosteiro-Díaz MP. Resilience Among Professional Health Workers in Emergency Services. *J Emerg Nurs.* 2021; 47 (6): 925-932.e2.DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jen.2020.07.007>.
20. Gamboa-Moreno LN, Becerra-Rodríguez KG, López-Vergara YI, Goicochea-Ríos E. Nivel de resiliencia del personal de salud frente a la pandemia por Covid-19. *Rev. Cuerpo Med. HNAAA* [Internet]. 11 de noviembre de 2021[citado 2023 Dic 08]; 14(Suppl 1): 49-54. Disponible en: <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/idex.php/rcmhnaaa/article/iew/1170>
21. Lahite-Savón Y, Céspedes-Pereña V, Maslen-Bonnane M. El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Rev Inf Cient* [Internet]. 2020 [citado 31 Oct 2023]; 99(5). Disponible en: <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3086>
22. Morales Rodríguez, A.M.; Cobos López, G.; Ramos Galindo, E. Prevención del burnout en enfermería SANUM 2021, 5(1) 62-77. *Revista Científica Sanitaria*, 16. [citado 31 de octubre de 2023] Disponible en: https://revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n1_a8.pdf
23. Silva SM, Baptista PCP, Silva FJ, Almeida MCS, S RAQ. Resilience factors in nursing workers in te hospital context. *Rev Esc Enferm USP*. 2020; 54: e03550.DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S1980-220X2018041003550>
24. ASALE R-, RAE. resiliencia | Diccionario de la lengua española [Internet]. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Disponible en: <https://dle.rae.es/resiliencia>.
25. Amar JA, González MM, Utria LU. Nuevo abordaje de la salud considerando la resiliencia. [Citado 5 de abril de 2022]; 11. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81728689014.pdf>

26. Espinoza Vargas NR. Resiliencia en la población vulnerable de niños y adolescentes. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Lima – Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Facultad de Psicología. 2022.
27. Gutiérrez SY, Rodríguez RT, Navarro BAL, et al. Comportamiento del síndrome de Burnout y la resiliencia en trabajadores de Cuidados Intensivos. *Medisur* 2021; 19(6):978-986
28. Rodríguez-González Z, Ferrer-Castro J, de-la-Torre-Vega G. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. *MEDISAN* [Internet].2022 [citado 2023 Dic 08]; 26(5) Disponible en: <https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/4306>
29. Muñoz Rivas F. V, Sánchez Barros V. Evaluación del estrés laboral y sus manifestaciones en el personal del centro de salud Quinindé-Esmeraldas. Quito, diciembre 2019. [Internet]. Disponible en: <http://1library.co>
30. Ccorahua Rodríguez DL, Arévalo Marcos R. Estrés laboral y resiliencia en profesionales de enfermería en el hospital rezola de cañete en pandemia Covid-19, Lima 2022. *Ciencia Latina* [Internet].23 de febrero de 2023[citado 2023 Dic 08]; 7(1):5583-600.Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4873>.